Hélènementielle

Organisation de Mariage

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de la façon dont j'envisage l'organisation de votre mariage, tant sur le plan de la philosophie de l'accompagnement, que sur les aspects pratiques de sa mise en place.

Une prestation sur-mesure

La prise en charge de l'organisation de votre mariage peut se faire de manière partielle ou totale.

- De l'**accompagnement** le plus simple : je vous guide au début de vos préparatifs, pour établir avec vous la liste des postes clés à ne pas oublier et le planning à respecter.
- À l'**organisation intégrale** : je me charge de tout, jusqu'au retour de votre voyage de noce, pour vous livrer une prestation clé en main qui soit fidèle à vos attentes et surtout à ce que vous êtes.
- Entre ces 2 extrêmes, tout est possible : selon le temps que vous voulez / pouvez y consacrer, les postes sur lesquels vous vous sentez plus ou moins à l'aise, le budget global dont vous disposez. Je vous propose un accompagnement et une **aide personnalisés**.

Chaque couple étant unique, avec ses envies et ses besoins propres, je ne propose pas de packages pré-établis. Je prends le temps de bien définir avec vous (gratuitement) quelles sont vos attentes, et en quoi je peux vous faciliter l'organisation de votre mariage.

Ma philosophie

Mon objectif, en vous accompagnant pour l'organisation de votre mariage, est de **vous libérer de tout ce qui vous rebute**, pour vous laisser **vous concentrer sur ce qui vous donne le sourire**.
Pour cela, je m'adapte à votre besoin et m'imprègne de vos envies, afin de vous livrer une prestation qui VOUS soit fidèle.

Je possède un catalogue de **prestataires partenaires** que j'ai choisis pour la qualité de leur travail, la justesse de leurs tarifs, et leur capacité à adapter leurs offres à vos demandes. Cette notion de **sur-mesure** et de **personnalisation** est primordiale pour moi. L'idée est bien de partir de votre besoin, et de trouver la prestation qui permettra d'y répondre, et non de faire évoluer votre besoin pour qu'il rentre dans les cases de prestations standardisées.
C'est pourquoi, si aucun de mes partenaires habituels n'est en mesure de répondre à un de vos besoins, je pars à la découverte de nouveaux talents et je sélectionne avec soin celui qui pourra vous satisfaire.

Je n'ai par ailleurs aucune limite, ni **aucun frein**, quant au style des mariages que j'organise : mariage intimiste dans un lieu insolite, mariage traditionnel en salle des fêtes, mariage de 500 invités dans un lieu de prestige, ... Exposez-moi vos envies et je plongerai à vos côtés dans votre projet, pour construire ensemble le plus beau jour de votre vie.

Mode de fonctionnement

Il s'articule autour de plusieurs étapes et outils.

RDV préalable

C'est le rendez-vous qui va nous permettre de faire vraiment connaissance, et de poser la base de notre collaboration. Je tiens à vous rencontrer tou.te.s les 2 en même temps, et si possible chez vous. Pourquoi ?
L'organisation de votre mariage n'est pas qu'une question pratique et logistique. Il s'agit de préparer un moment qui touche à votre intimité de couple, et riche en émotions pour vous et l'ensemble de vos invités. Je dois m'imprégner de votre histoire, de vos personnalités, de vos envies et de votre relation pour ne pas les trahir et vous assurer de vous livrer une prestation qui soit fidèle à vos attentes et à VOUS.
Vous rencontrer **ensemble** me permet de mieux appréhender tous ces aspects.
Vous rencontrer **chez vous** me permet de vous découvrir le plus naturels possibles (sans stress car vous « jouez à domicile »), et d'avoir en plus une vision de vos habitudes de vie (déco, style, rythme…). Autant d'éléments qui me seront utiles pour la suite.

C'est au cours de ce rendez-vous que nous faisons le point sur vos besoins, et les prestations que je peux vous proposer en regard de ces besoins. A ce stade, nous parlerons également d'argent, et sans tabou, car le budget dont vous disposez pour l'organisation de votre mariage est une donnée d'entrée essentielle.

Signature du devis / contrat

Suite au rendez-vous préalable, je vous fais parvenir un devis, qui reprend l'ensemble des éléments discutés avec vous, ainsi que leur chiffrage. Il peut être de nouveau discuté avant d'arriver à un accord complet.
Une fois que le devis vous convient, il vous suffit de me le retourner signé. Il devient alors contrat et nous engage mutuellement à respecter les points figurant sur le document.

Formulation du devis, facturation et paiement des prestataires :

- Pour plus de transparence vis-à-vis de vous, je sépare clairement le tarif de ma prestation d'organisatrice de mariage, du tarif des différents prestataires que je fais travailler pour vous. Vous avez ainsi un aperçu fidèle du poids des différents postes sur votre budget.
- Les factures des prestataires (traiteur, fleuriste, imprimeur, etc.) sont faites à votre nom, et vous réglez le montant exact de la facture. Je ne réalise pas de marge sur le travail de mes partenaires, et vous payez le juste prix.
- Selon ce dont nous aurons convenu, le paiement des prestataires pourra être réalisé par vous ou moi (selon un système de *débours*).

- Suivi du projet

Le maître-mot de la réussite de notre collaboration est la **communication**. C'est pourquoi j'ai l'habitude de mettre en place un certain nombre d'outils pour nous permettre de nous informer mutuellement de manière pratique, continue et instantanée.
Entre autres :

- mise en place de répertoires partagés (avec accès sécurisé) pour une mise en commun des informations, idées et documents.
- mise en place de groupes Whatsapp spécifiques, qui varient selon les besoins : les mariés, les invités, les prestataires, les mariés et leurs parents, les témoins, …
- mise à disposition de check-lists et/ou rétro-planning partagés

Je vous informe régulièrement de l'avancée des différents sujets et je suis à votre écoute à tout moment. Quelle que soit la formule pour laquelle vous avez fait appel à moi, il n'y a pas de nombre d'appels ou de mails maximum !

- Le jour J

Que je sois présente ou non le jour de votre mariage, je fais toujours un dernier point avec vous dans la semaine qui précède, pour vérifier que tout est en place à tous les niveaux.
Si je suis présente le jour du mariage, j'agis de manière efficace et discrète auprès de l'ensemble des intervenants. Vous serez peut-être surpris(es) de ne pas me voir ou entendre parler de moi ce jour-là : l'essentiel est que vous soyez à 100% à votre fête et à vos invités, sans être avertis des éventuels aléas. C'est VOTRE journée, alors pour tout le superflu, usez et abusez du « *Voyez ça avec Hélène !* »

- Après votre mariage

Nous prenons le temps de faire le point. Souvent je couple un questionnaire écrit et un appel téléphonique (ou visio) pour évoquer :

- votre ressenti général par rapport à notre collaboration
- ce qui s'est bien passé et ce qui aurait pu être amélioré
- votre avis sur les différents prestataires qui ont participé (si c'est le cas)
- le respect des engagements pris

Tout cela dans l'optique de sans cesse améliorer mes services et continuer de satisfaire mes clients.

Je suis à votre écoute

Si ma façon de voir et de faire vous séduit, et si vous avez le sentiment que je peux vous aider à aborder l'organisation de votre mariage de manière plus sereine, prenez contact avec moi. Je serai heureuse de vous accompagner avec bienveillance jusqu'au grand jour.